

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Es requisito necesario para la adquisición de los servicios que se proveen directamente o a través de terceros en PROPULSOR ya sean gratuitos o premium, que leas y aceptes los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

I. PROPOSITO

PROPULSOR permite, conforme a las direcciones y vínculos visibles, a sus usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos (gratuitos o premium) puestos a disposición por **PROPULSOR** o por terceros, bajo las condiciones acá indicadas. Los presentes términos y condiciones tienen por objeto establecer y regular las condiciones de acceso y uso general de la plataforma, así como a los distintos contenidos y servicios prestados directamente por **PROPULSOR** o por terceros desde. Todos los servicios que son ofrecidos por **PROPULSOR** pudieran ser creados, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales y empresariales fidedignos.

Tanto el acceso como la utilización general de **PROPULSOR** atribuyen la condición de usuario de este, implicando tal acceso otorgado al usuario necesariamente la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones y condiciones incluidas en los términos y condiciones generales de acceso y uso de este.

Las características de los servicios, los precios y la información de los prestadores de los servicios de fortalecimiento que son ofrecidos desde **PROPULSOR**, será de pleno conocimiento al comprador antes de realizar el pago respectivo a través de la pasarela de pagos. Estas condiciones podrán variar en cualquier momento, de acuerdo con las necesidades y proyección de **PROPULSOR**.

El usuario queda expresamente enterado y acepta que estas condiciones podrán experimentar variaciones en el futuro a libre criterio de **PROPULSOR** y sin obligación alguna de aviso previo por su parte que igualmente serán visibles en la plataforma. Como efecto de lo anterior, será de la sola y exclusiva responsabilidad del usuario verificar los términos y condiciones vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a **PROPULSOR** o de cualquier manera haga utilización de la plataforma.

II. LICENCIA

IVOLUCIÓN, en condición de responsable del diseño y operación de la iniciativa y plataforma tecnológica denominada **PROPULSOR**, concede una licencia para que los usuarios accedan, consuman y adquieran los servicios de la plataforma de acuerdo con los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

III. USO NO AUTORIZADO

El usuario de **PROPULSOR** no podrá ofrecer, redistribuir o vender los servicios (incluyendo los contenidos), modificados o sin modificar, en ninguna circunstancia.

IV. PROPIEDAD

La adquisición o consumo de un servicio no le da al usuario la potestad de declarar propiedad intelectual o exclusiva sobre los servicios en **PROPULSOR**, modificado o sin modificar. Todos los servicios son propiedad de los prestadores de servicio o directamente de **PROPULSOR** en el caso que corresponda. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita.

V. POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

En ningún caso, **PROPULSOR** será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar los servicios dispuestos en la plataforma.

En general, los servicios de **PROPULSOR** no tienen garantía de ningún tipo, sin embargo, los servicios prestados por terceros tienen una garantía de reembolso.

En estos casos, el usuario podrá solicitar un reembolso durante o después de recibir el servicio, para lo cual deberá remitir la solicitud formal a contacto@propulsor.com.co explicando su inconformidad y adjuntando las pruebas correspondientes, y solicitando el reembolso del dinero. En dicho caso, **IVOLUCIÓN**, en condición de responsable del diseño y operación de la iniciativa y plataforma tecnológica denominada **PROPULSOR**, analizarán la información y con base en las pruebas y/o argumentos de la solicitud procederá a realizar la devolución del valor, deduciendo los costos financieros y de transacción (pasarela de pagos) que se causen en dicho proceso, si hubiera lugar del mismos.

En este sentido, el usuario debe leer cuidadosamente las condiciones del servicio y la información del prestador de este (si hubiera lugar a ello), antes de realizar el pago; pues no será causal de reembolso la inconformidad del usuario frente al cumplimiento de las condiciones establecidas en la descripción del servicio.

VI. PASARELA DE PAGOS

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de **PROPULSOR** se realizarán a través de una pasarela de pagos externa, cuyos criterios de seguridad y usabilidad son ajenos a **PROPULSOR**.

Al momento del pago, se deberá dar información personal sensible, por lo cual se recomienda verificar la exactitud de la información ingresada. **PROPULSOR** no se hace responsable de los errores cometidos por ti al momento de registrar información en los formularios de la plataforma antes y durante el pago.

VII. VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE AL MOMENTO DEL PAGO

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de **PROPULSOR** están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación de la disponibilidad de un prestador del servicio, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado a través de la pasarela de pagos externa. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

La compra del usuario puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

VIII. PRIVACIDAD

PROPULSOR garantiza que la información personal y/o empresarial que envía le usuario cuenta con la seguridad necesaria. Esta información será tratada de acuerdo con la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y EMPRESARIALES**.

IX. VIGENCIA DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES.

El presente documento entra en vigencia a partir del 14 de marzo de 2023.